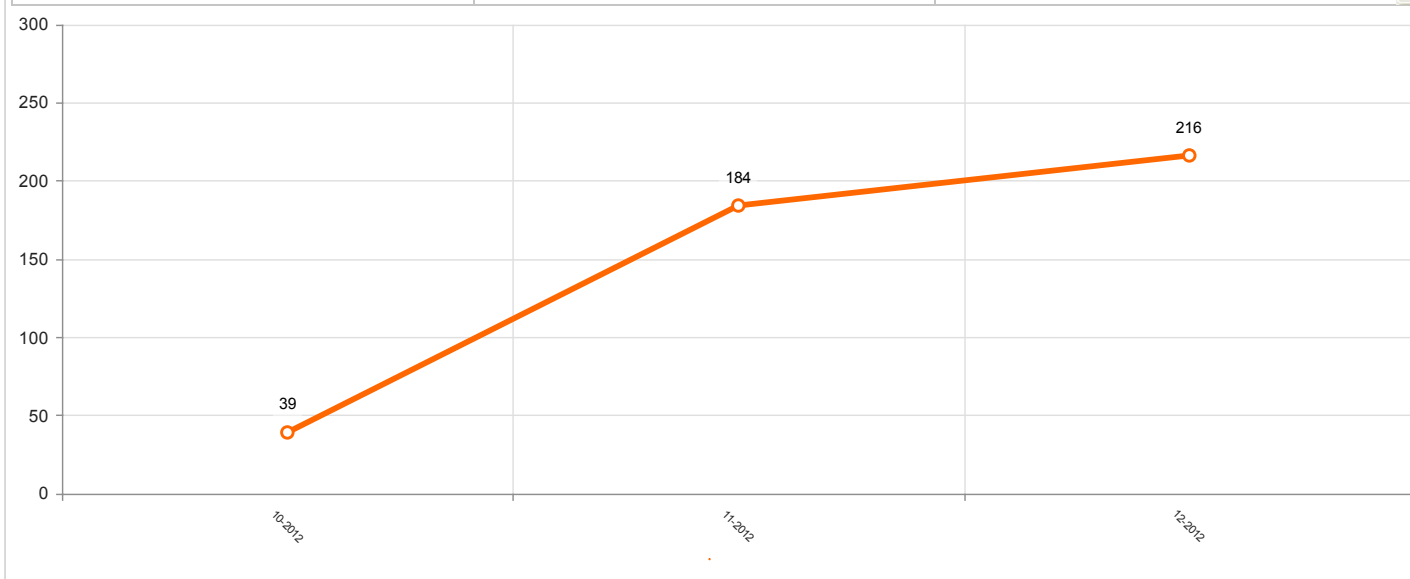


Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Ottobre 2012 a Dicembre 2012 (Cartaceo+Web)
Totale

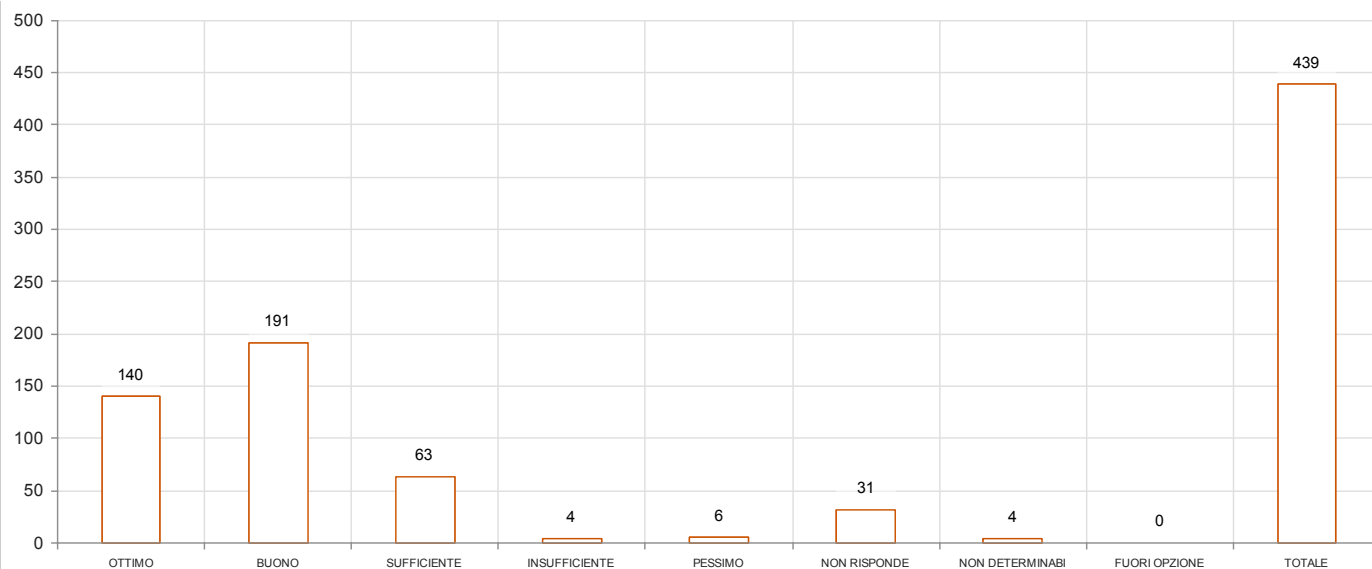
Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Ottobre 2012 a Dicembre 2012 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
10	2012	39
11	2012	184
12	2012	216


Dettaglio

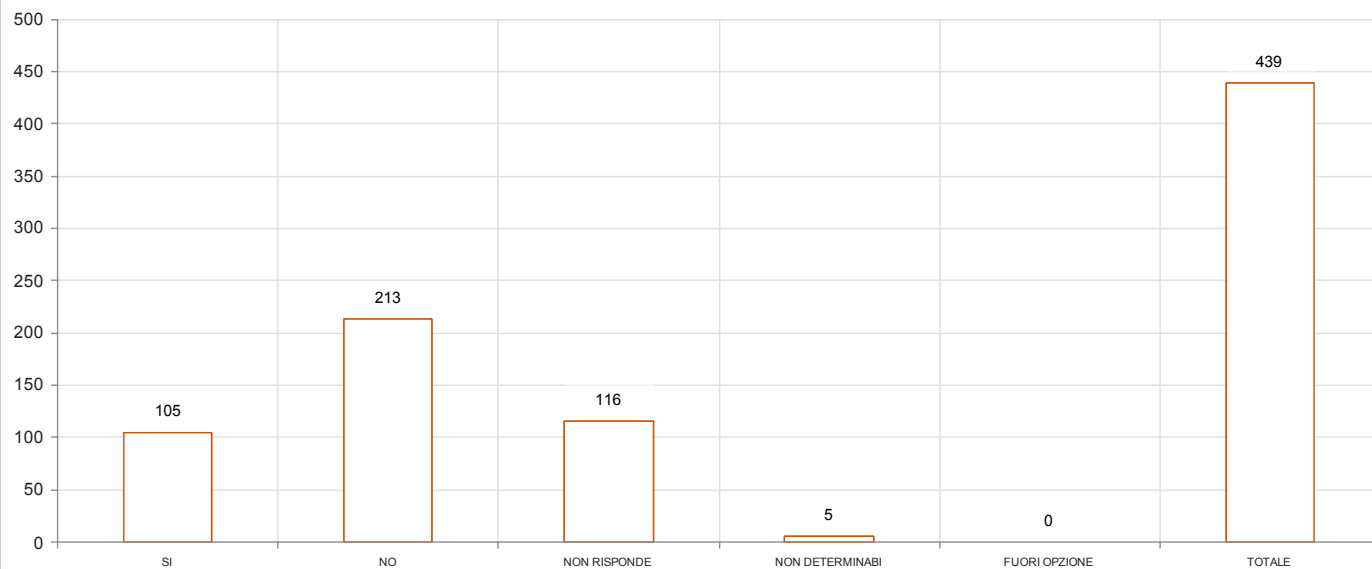
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	140	31.8907
BUONO	191	43.508
SUFFICIENTE	63	14.3508
INSUFFICIENTE	4	0.9112
PESSIMO	6	1.3667
NON RISPONDE	31	7.0615
NON DETERMINABILE	4	0.9112
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



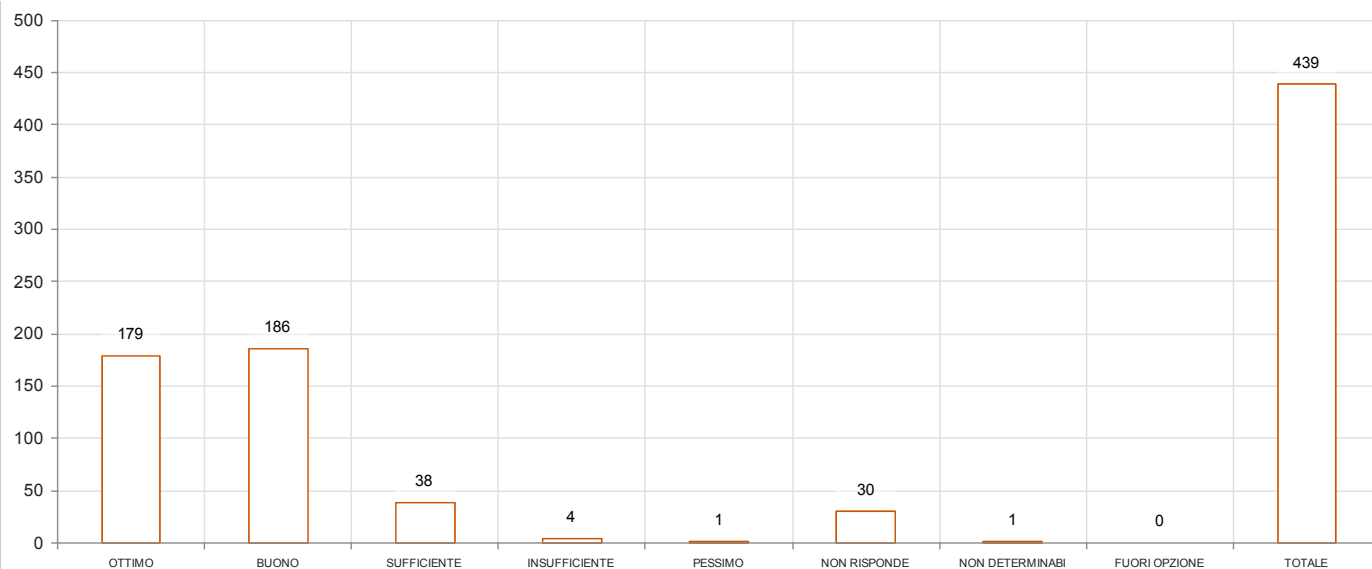
D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI	105	23.918
NO	213	48.5194
NON RISPONDE	116	26.4237
NON DETERMINABILE	5	1.139
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



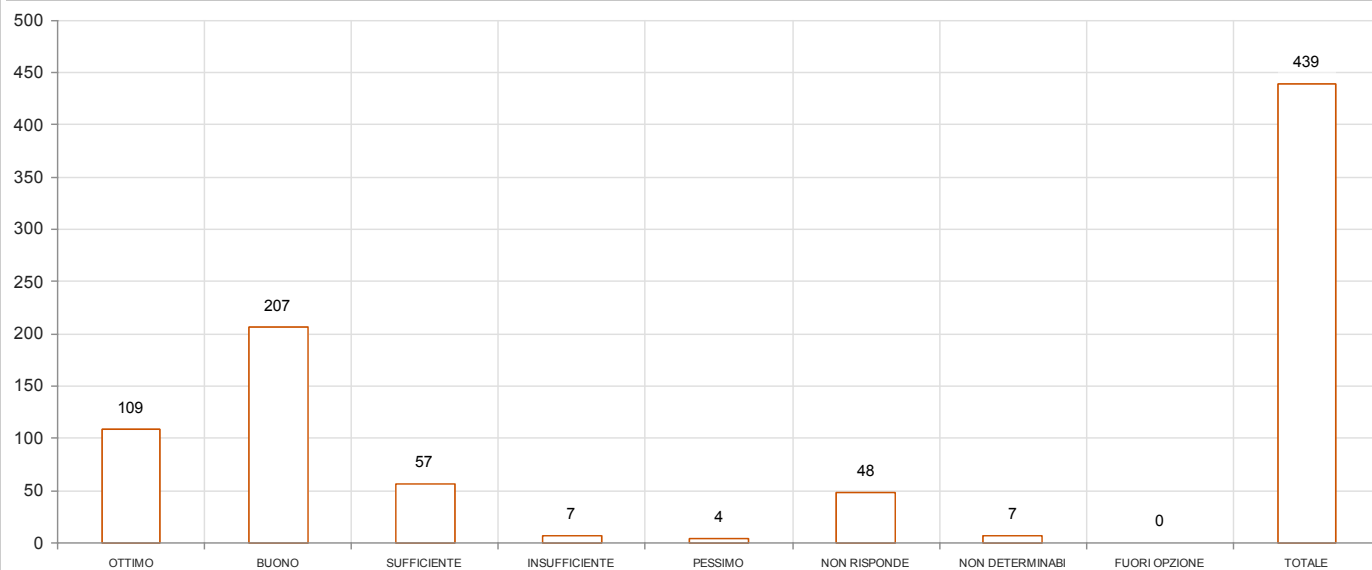
D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	179	40.7745
BUONO	186	42.369
SUFFICIENTE	38	8.656
INSUFFICIENTE	4	0.9112
PESSIMO	1	0.2278
NON RISPONDE	30	6.8337
NON DETERMINABILE	1	0.2278
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



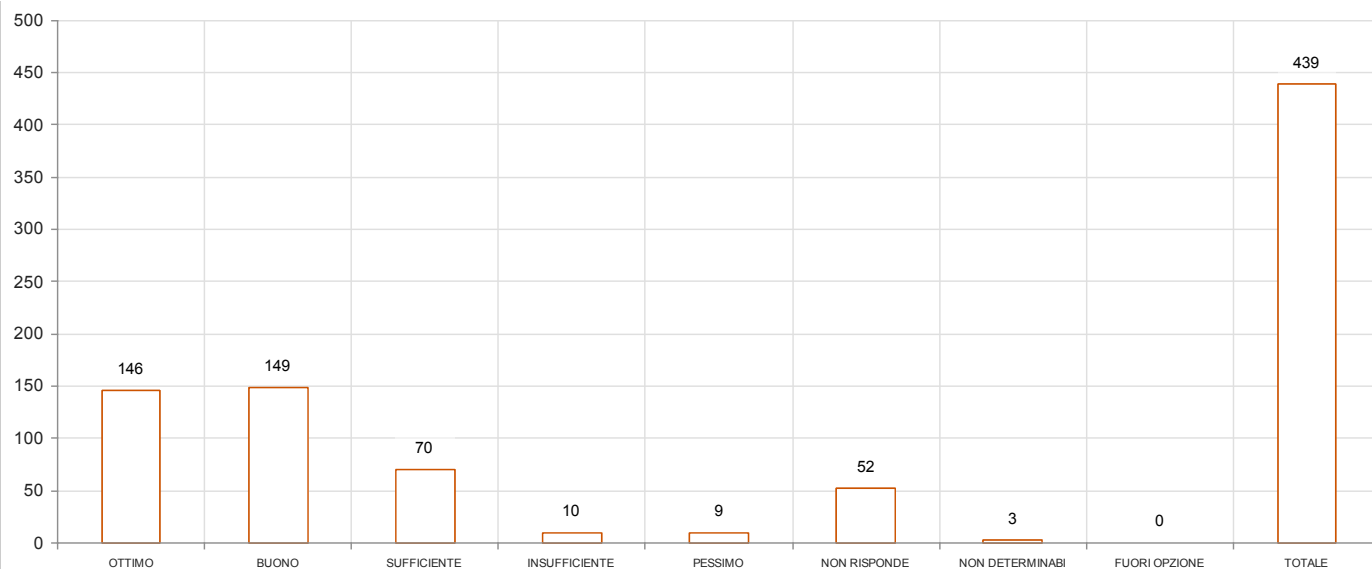
D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	109	24.8292
BUONO	207	47.1526
SUFFICIENTE	57	12.9841
INSUFFICIENTE	7	1.5945
PESSIMO	4	0.9112
NON RISPONDE	48	10.9339
NON DETERMINABILE	7	1.5945
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



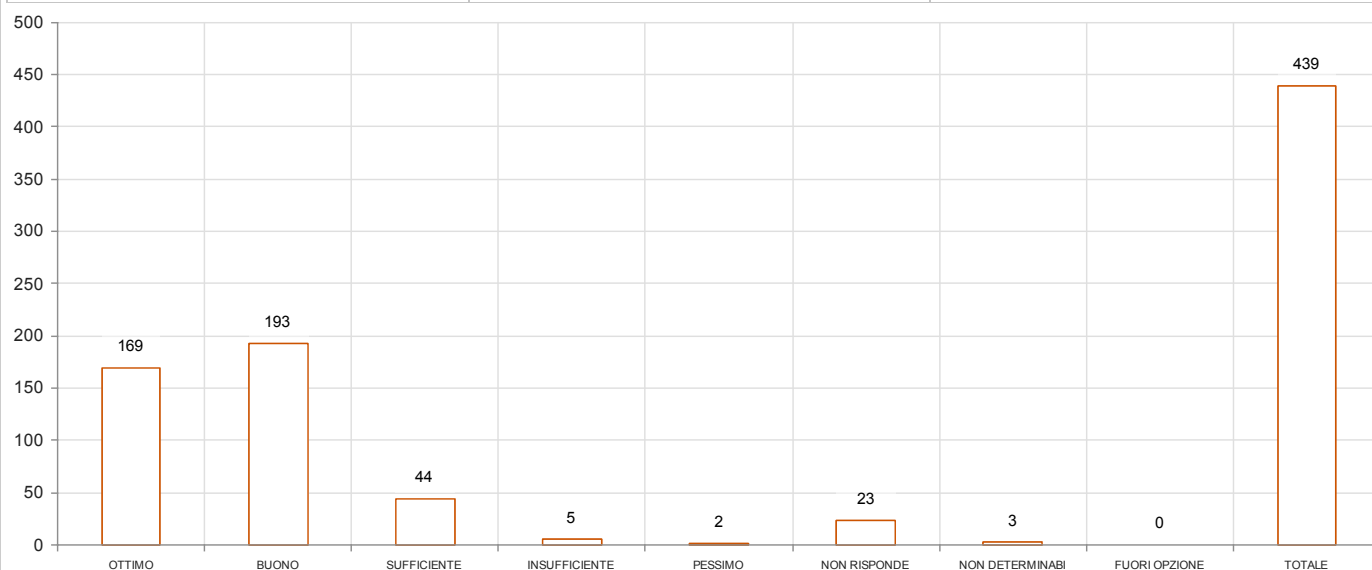
D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	146	33.2574
BUONO	149	33.9408
SUFFICIENTE	70	15.9453
INSUFFICIENTE	10	2.2779
PESSIMO	9	2.0501
NON RISPONDE	52	11.8451
NON DETERMINABILE	3	0.6834
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



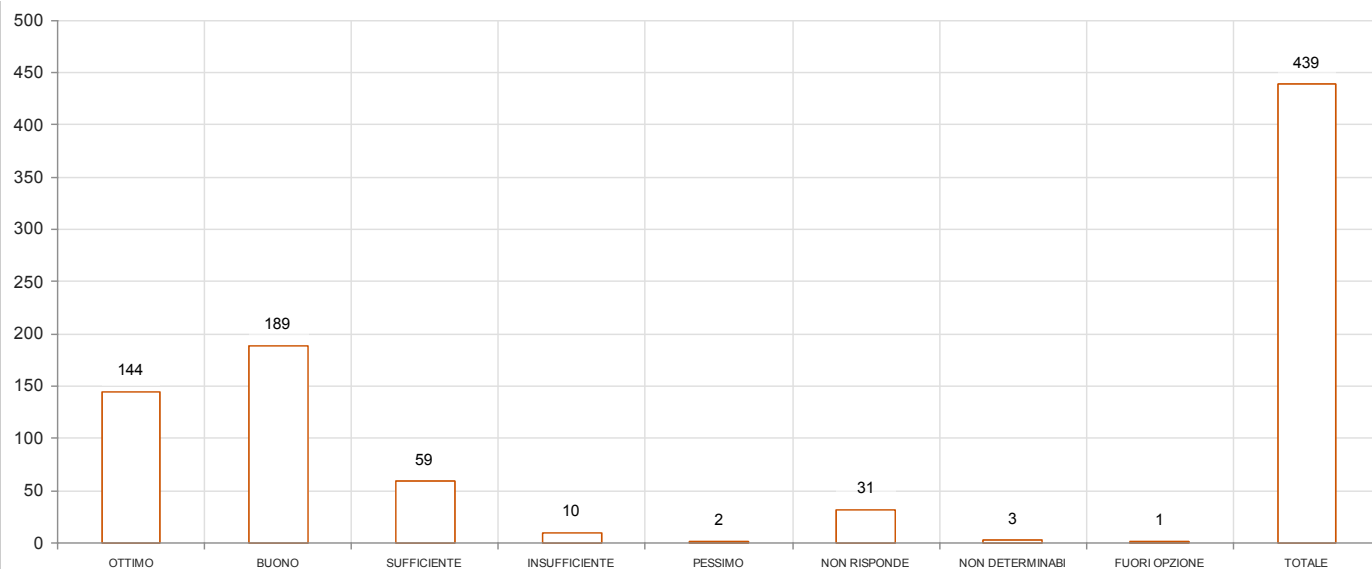
D4a Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	169	38.4966
BUONO	193	43.9636
SUFFICIENTE	44	10.0228
INSUFFICIENTE	5	1.139
PESSIMO	2	0.4556
NON RISPONDE	23	5.2392
NON DETERMINABILE	3	0.6834
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



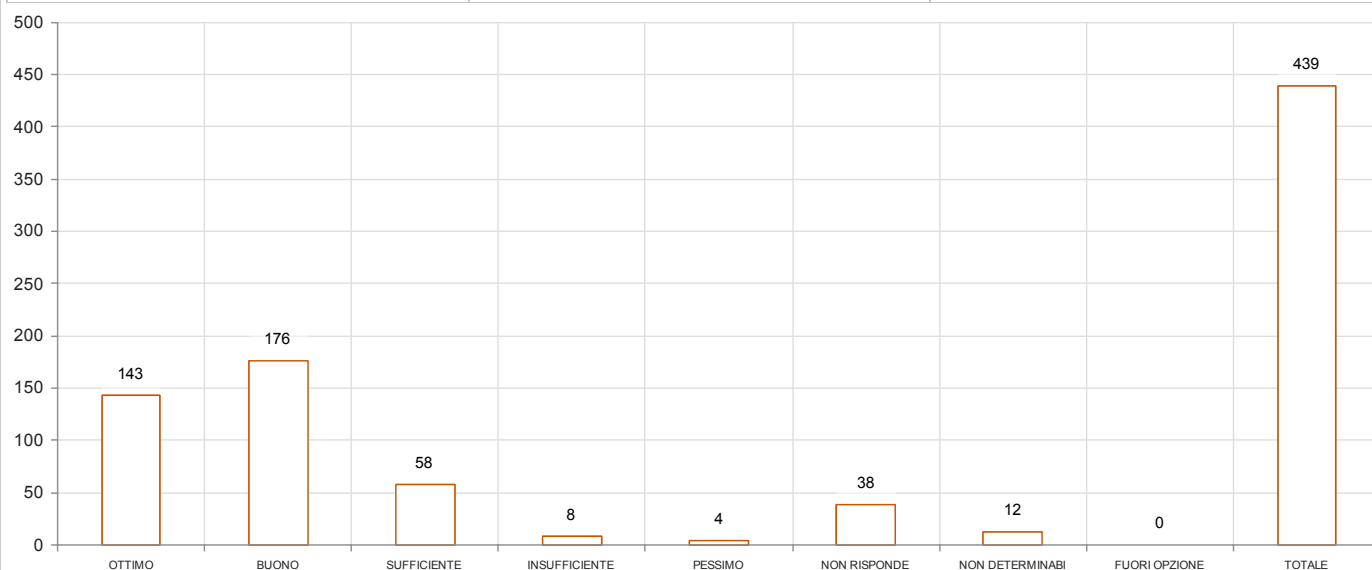
D4b Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	144	32.8018
BUONO	189	43.0524
SUFFICIENTE	59	13.4396
INSUFFICIENTE	10	2.2779
PESSIMO	2	0.4556
NON RISPONDE	31	7.0615
NON DETERMINABILE	3	0.6834
FUORI OPZIONE	1	0.2278
- TOTALE -	439	100



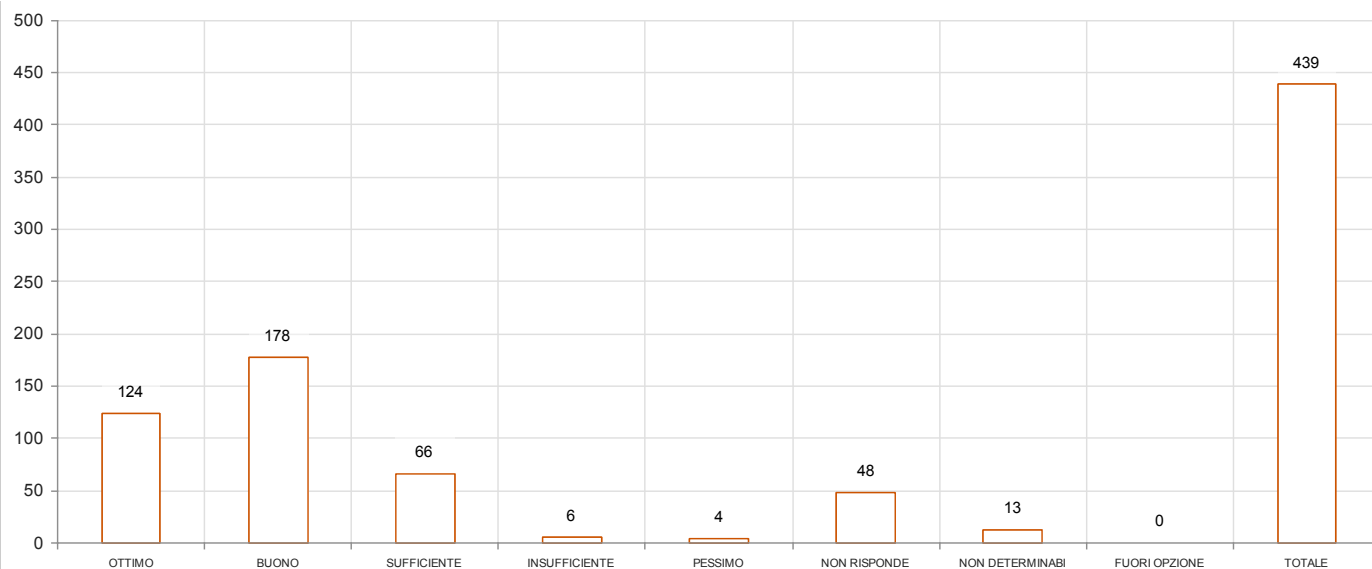
D4c Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	143	32.574
BUONO	176	40.0911
SUFFICIENTE	58	13.2118
INSUFFICIENTE	8	1.8223
PESSIMO	4	0.9112
NON RISPONDE	38	8.656
NON DETERMINABILE	12	2.7335
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



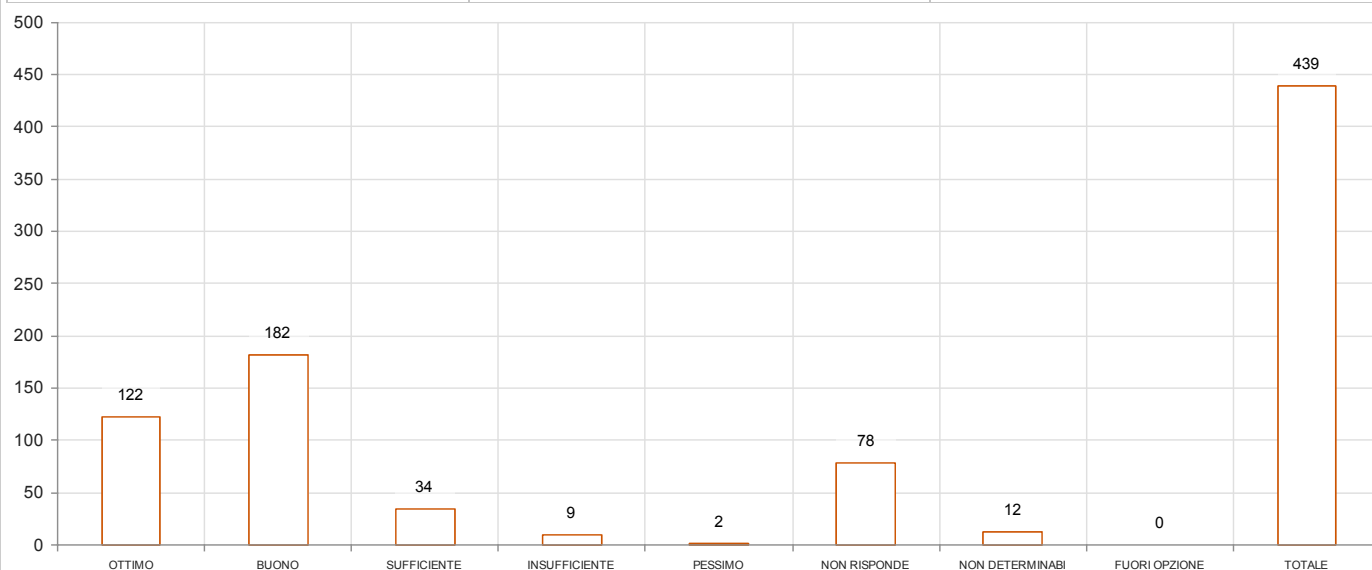
D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	124	28.246
BUONO	178	40.5467
SUFFICIENTE	66	15.0342
INSUFFICIENTE	6	1.3667
PESSIMO	4	0.9112
NON RISPONDE	48	10.9339
NON DETERMINABILE	13	2.9613
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



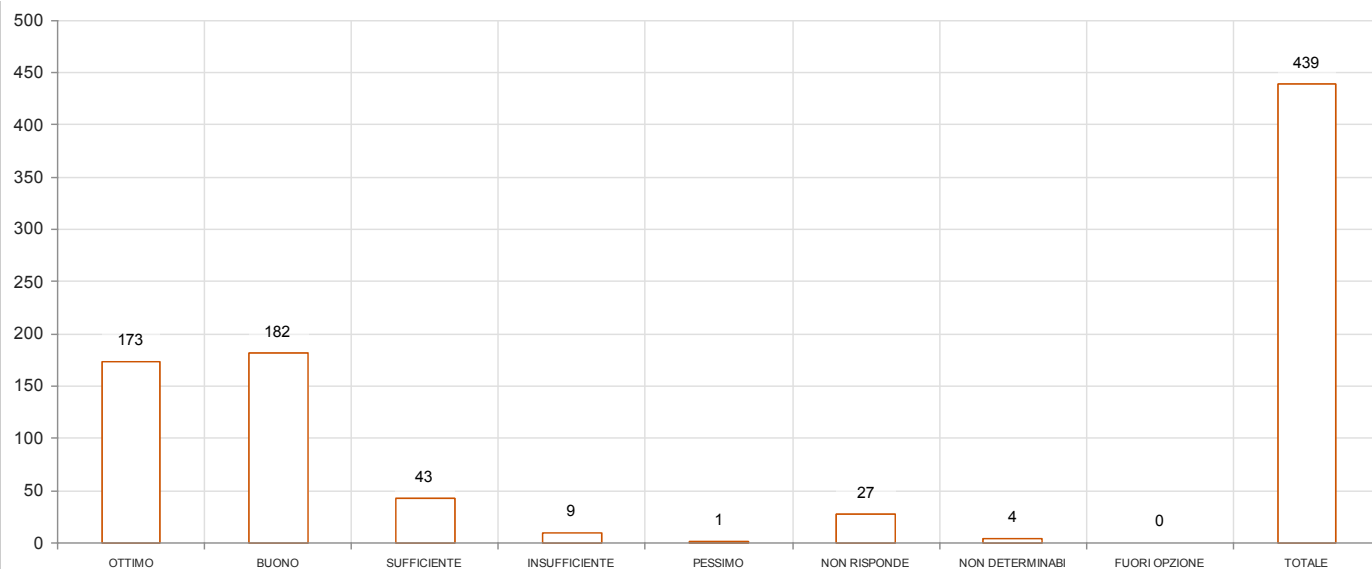
D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	122	27.7904
BUONO	182	41.4579
SUFFICIENTE	34	7.7449
INSUFFICIENTE	9	2.0501
PESSIMO	2	0.4556
NON RISPONDE	78	17.7677
NON DETERMINABILE	12	2.7335
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



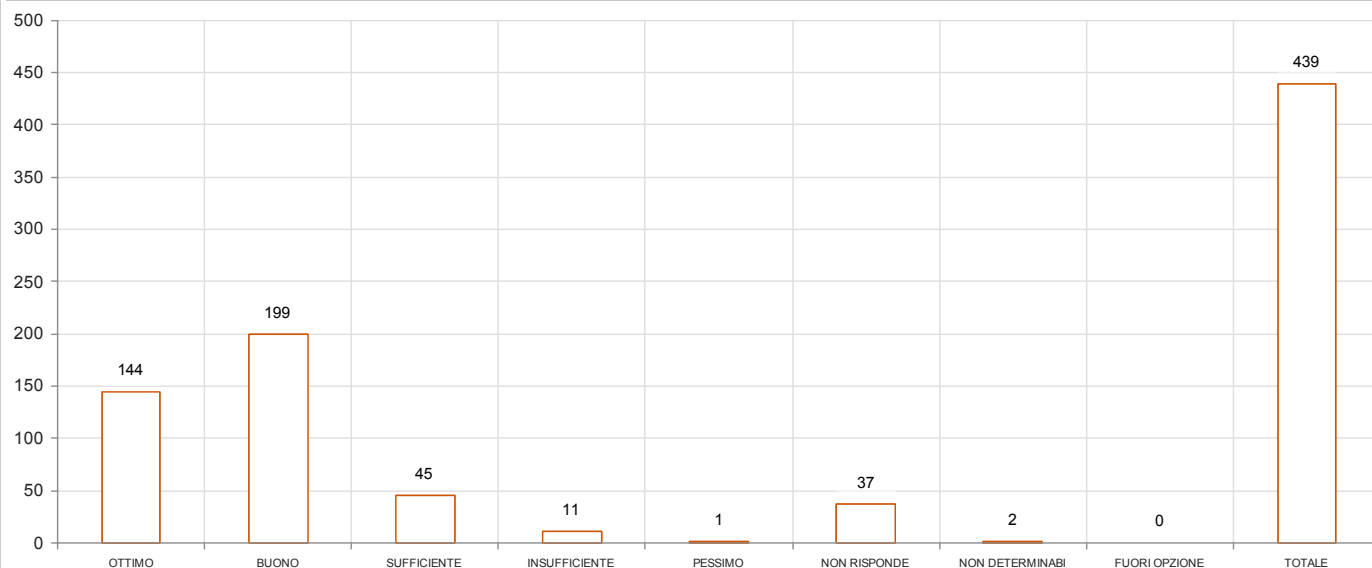
D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	173	39.4077
BUONO	182	41.4579
SUFFICIENTE	43	9.795
INSUFFICIENTE	9	2.0501
PESSIMO	1	0.2278
NON RISPONDE	27	6.1503
NON DETERMINABILE	4	0.9112
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



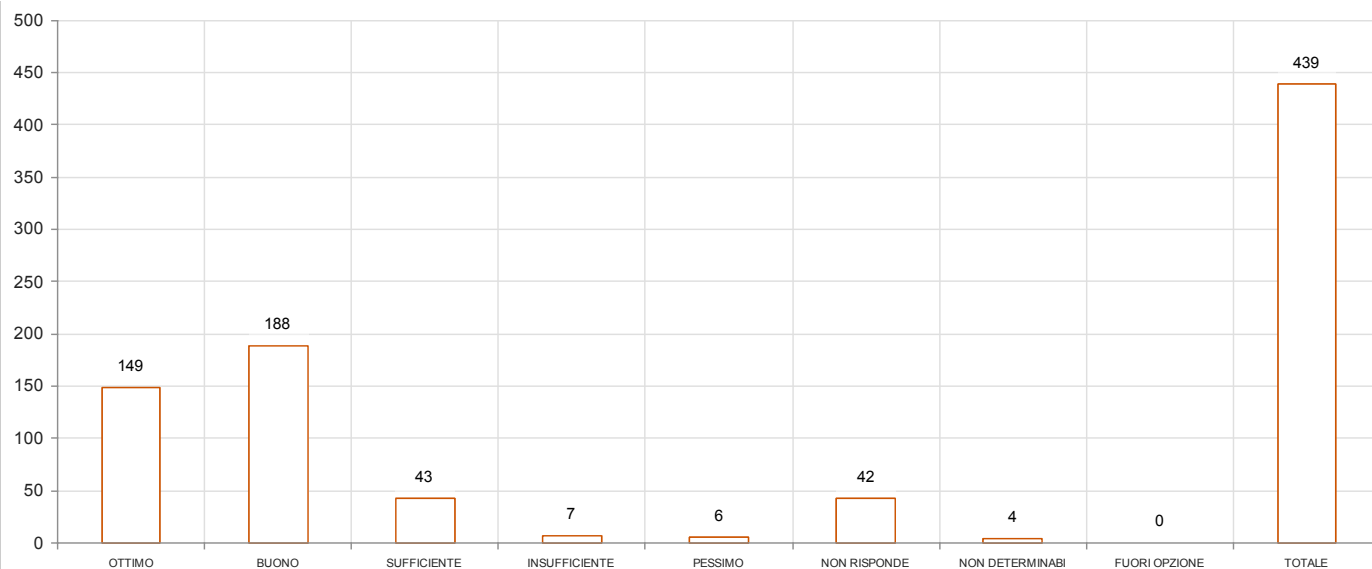
D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	144	32.8018
BUONO	199	45.3303
SUFFICIENTE	45	10.2506
INSUFFICIENTE	11	2.5057
PESSIMO	1	0.2278
NON RISPONDE	37	8.4282
NON DETERMINABILE	2	0.4556
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



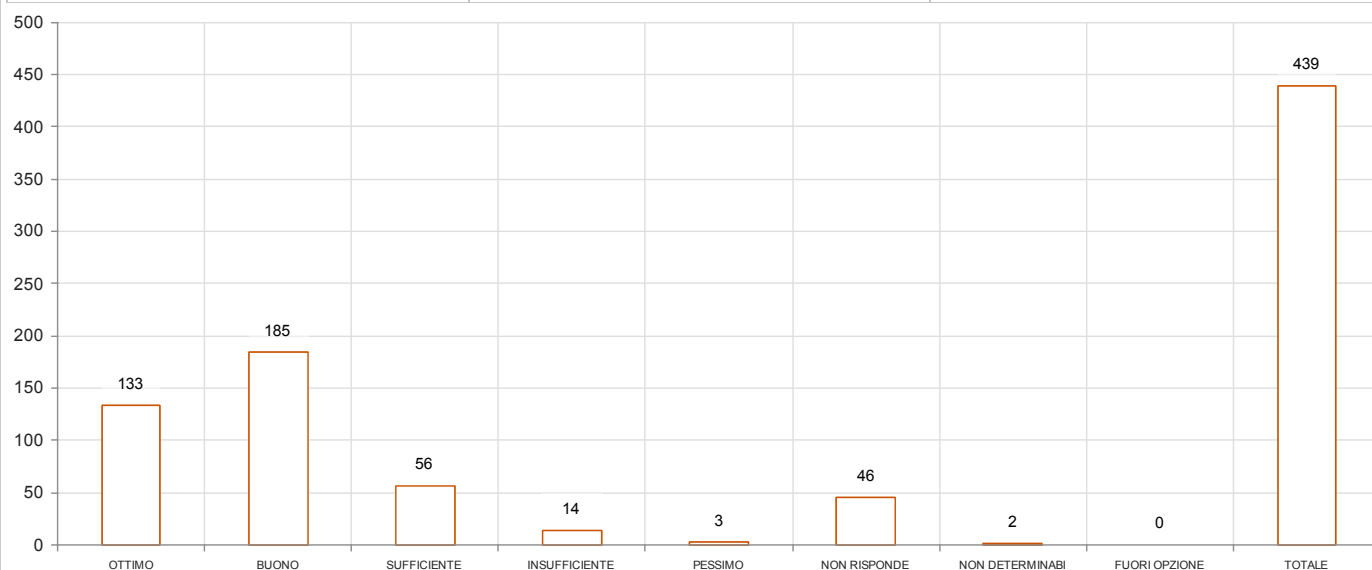
D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	149	33.9408
BUONO	188	42.8246
SUFFICIENTE	43	9.795
INSUFFICIENTE	7	1.5945
PESSIMO	6	1.3667
NON RISPONDE	42	9.5672
NON DETERMINABILE	4	0.9112
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



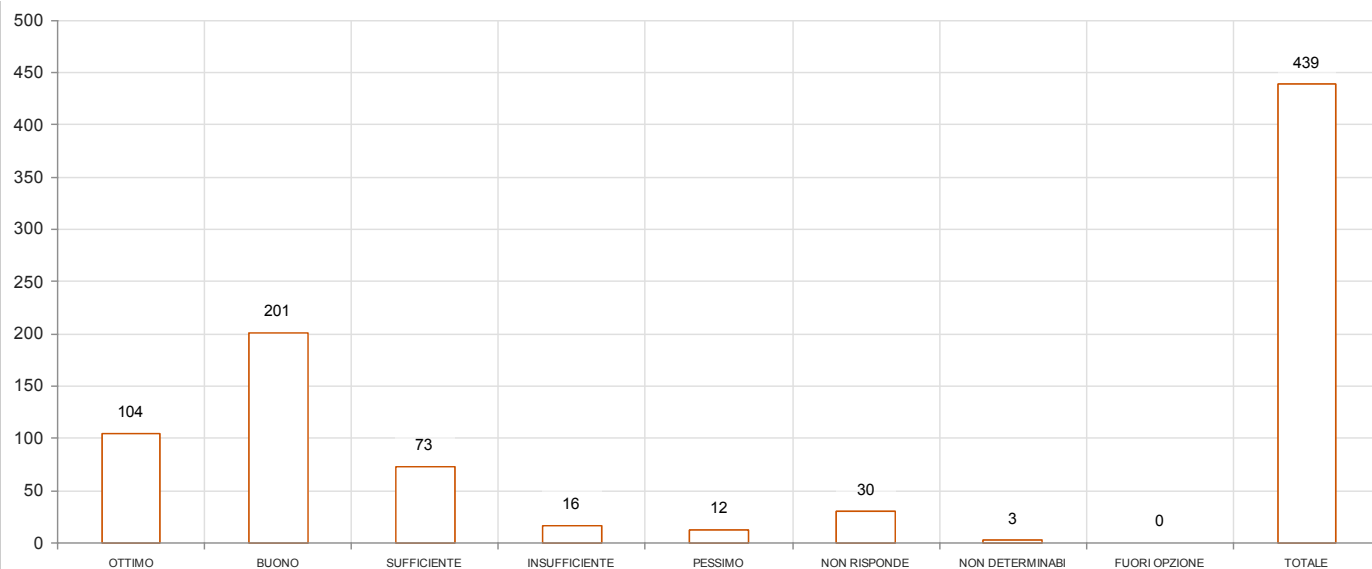
D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	133	30.2961
BUONO	185	42.1412
SUFFICIENTE	56	12.7563
INSUFFICIENTE	14	3.1891
PESSIMO	3	0.6834
NON RISPONDE	46	10.4784
NON DETERMINABILE	2	0.4556
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



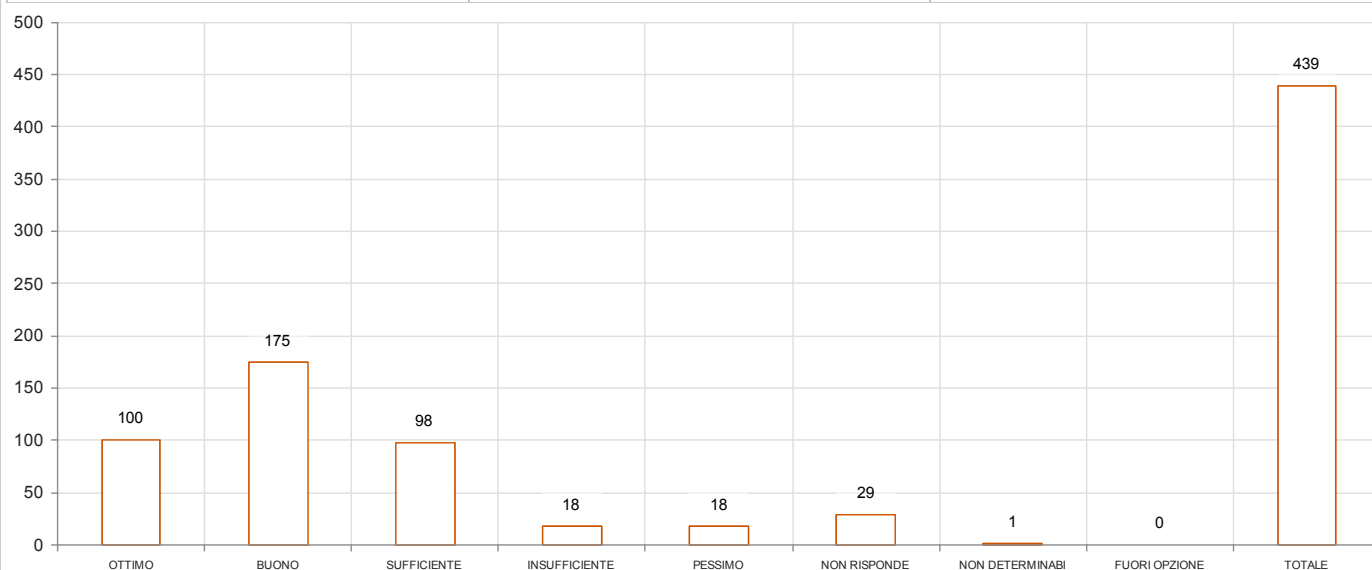
D6a Cura e decoro degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	104	23.6902
BUONO	201	45.7859
SUFFICIENTE	73	16.6287
INSUFFICIENTE	16	3.6446
PESSIMO	12	2.7335
NON RISPONDE	30	6.8337
NON DETERMINABILE	3	0.6834
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



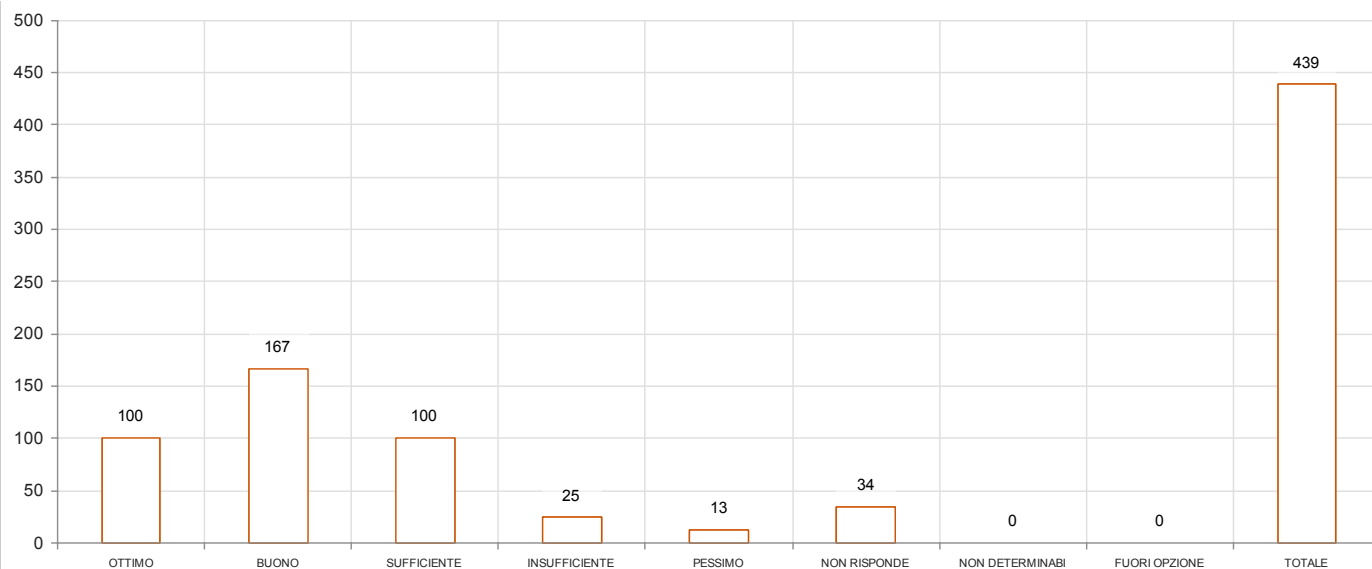
D6b Pulizia degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	100	22.779
BUONO	175	39.8633
SUFFICIENTE	98	22.3235
INSUFFICIENTE	18	4.1002
PESSIMO	18	4.1002
NON RISPONDE	29	6.6059
NON DETERMINABILE	1	0.2278
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



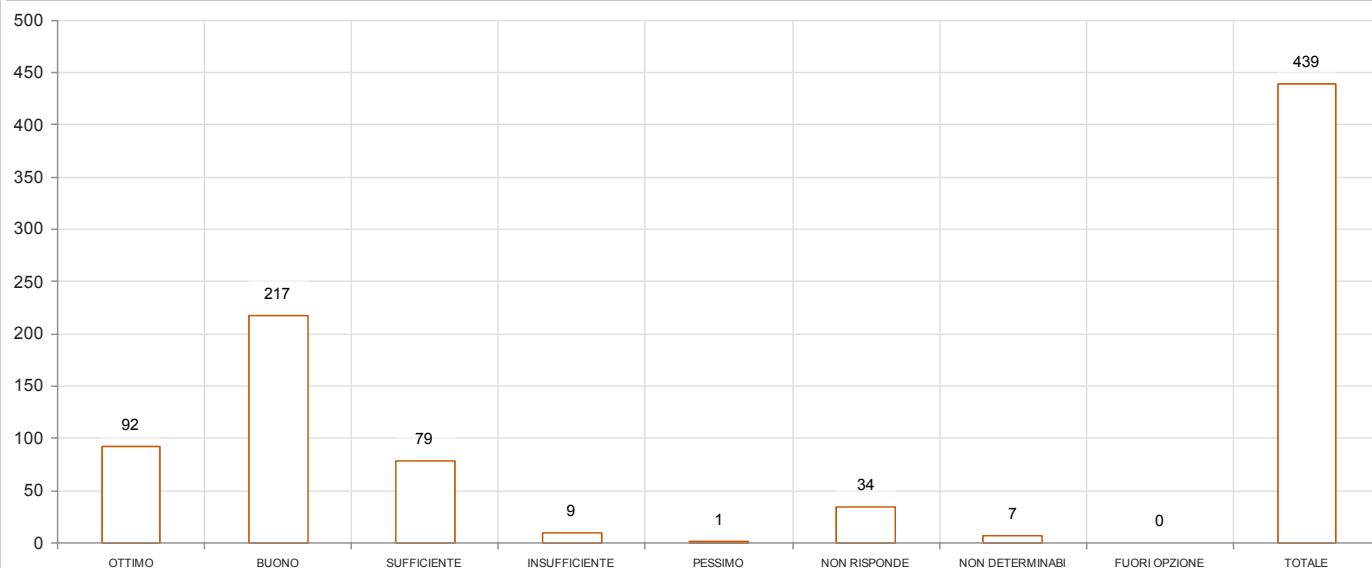
D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	100	22.779
BUONO	167	38.041
SUFFICIENTE	100	22.779
INSUFFICIENTE	25	5.6948
PESSIMO	13	2.9613
NON RISPONDE	34	7.7449
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



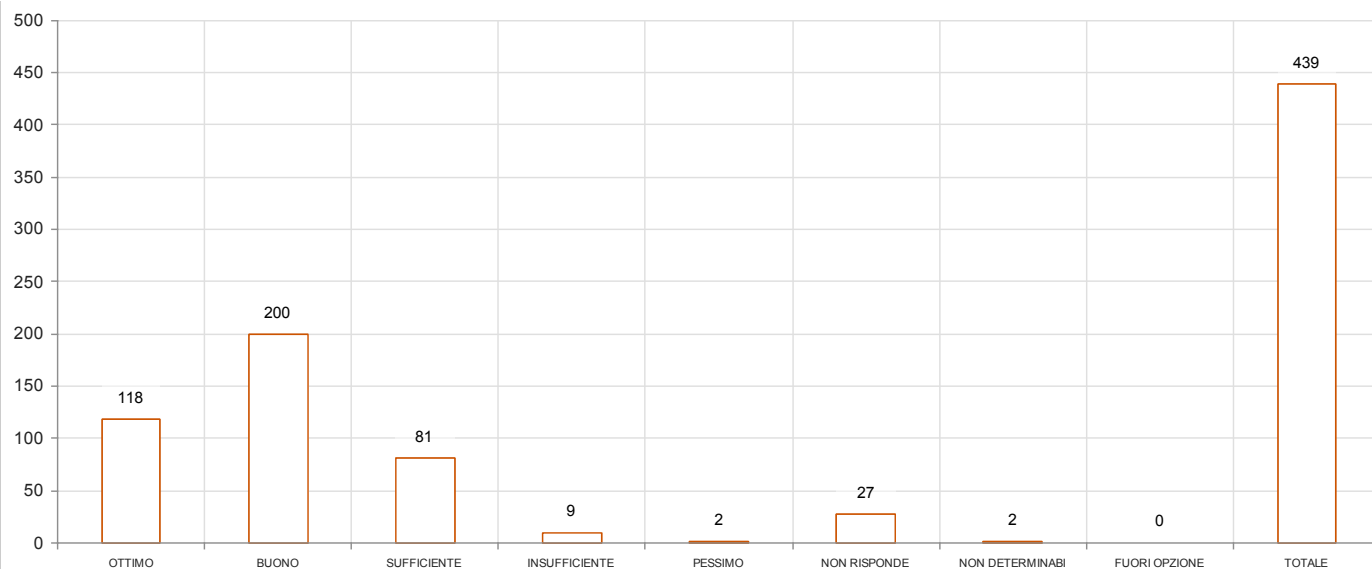
D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	92	20.9567
BUONO	217	49.4305
SUFFICIENTE	79	17.9954
INSUFFICIENTE	9	2.0501
PESSIMO	1	0.2278
NON RISPONDE	34	7.7449
NON DETERMINABILE	7	1.5945
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



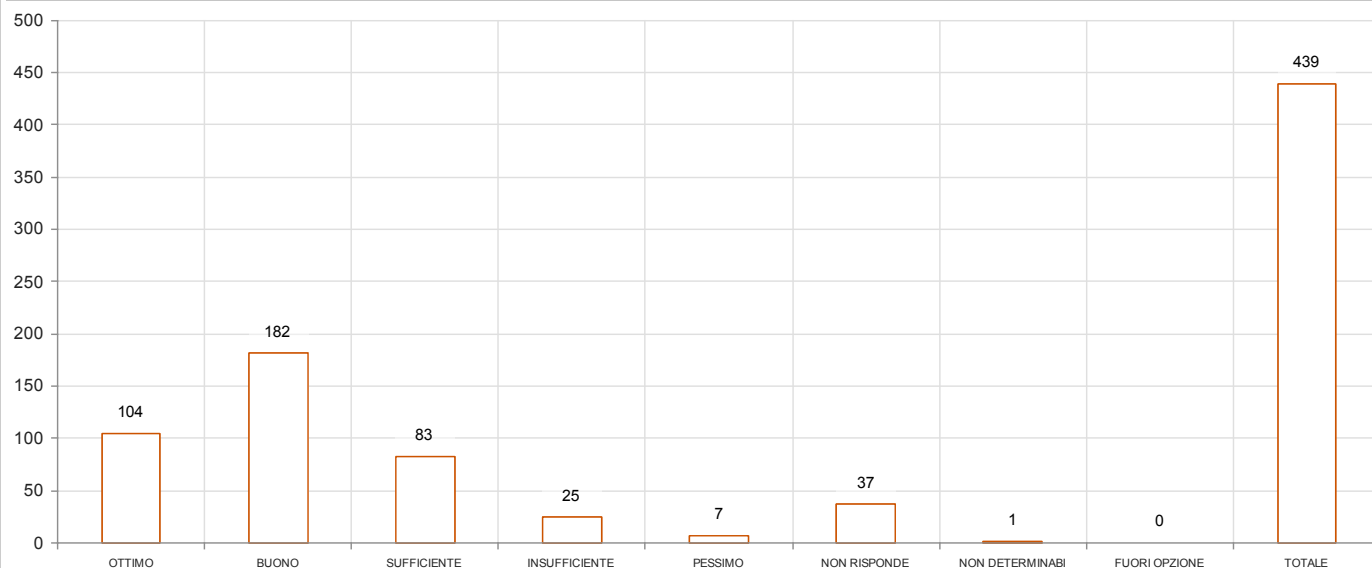
D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	118	26.8793
BUONO	200	45.5581
SUFFICIENTE	81	18.451
INSUFFICIENTE	9	2.0501
PESSIMO	2	0.4556
NON RISPONDE	27	6.1503
NON DETERMINABILE	2	0.4556
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



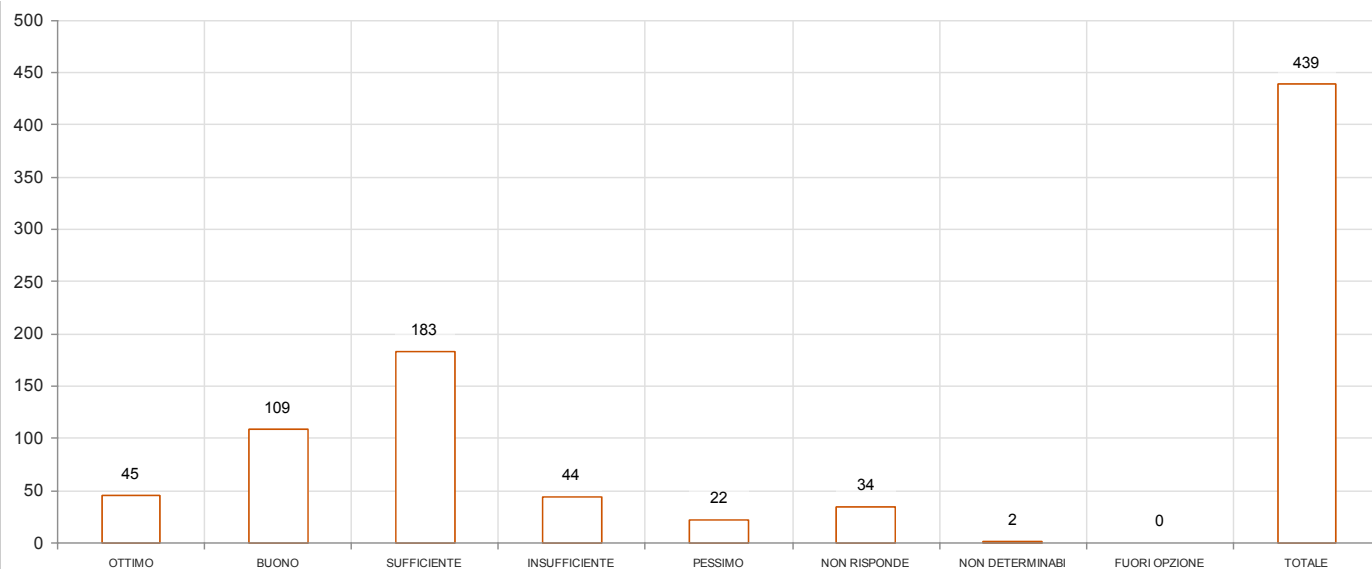
D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	104	23.6902
BUONO	182	41.4579
SUFFICIENTE	83	18.9066
INSUFFICIENTE	25	5.6948
PESSIMO	7	1.5945
NON RISPONDE	37	8.4282
NON DETERMINABILE	1	0.2278
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



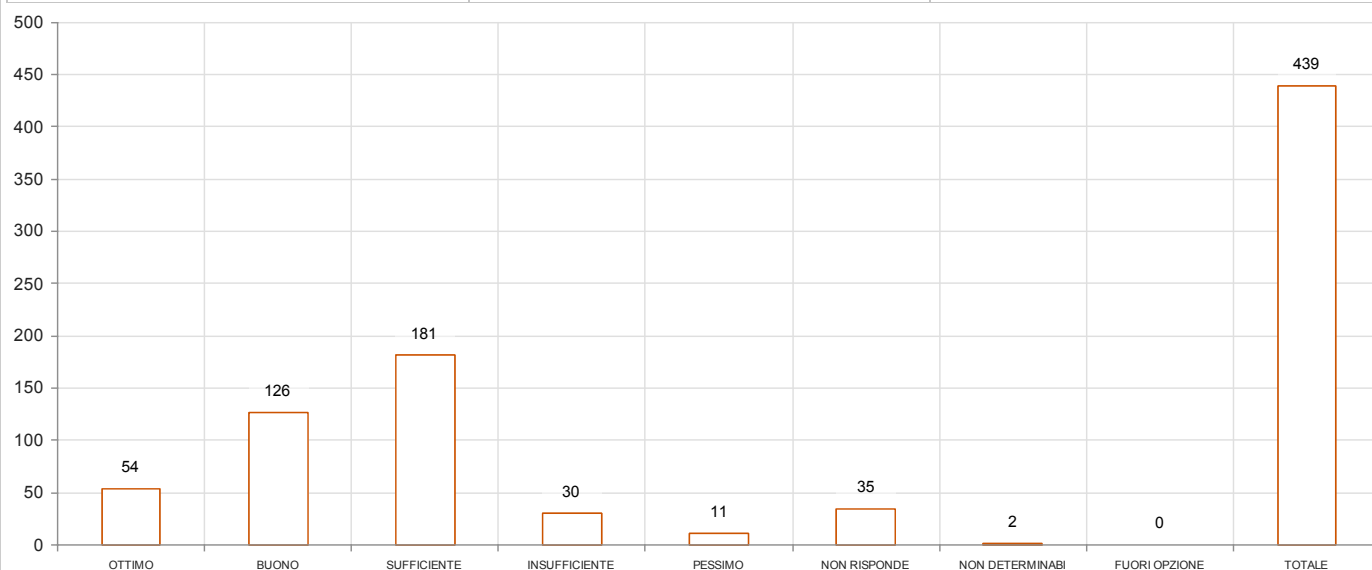
D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	45	10.2506
BUONO	109	24.8292
SUFFICIENTE	183	41.6856
INSUFFICIENTE	44	10.0228
PESSIMO	22	5.0114
NON RISPONDE	34	7.7449
NON DETERMINABILE	2	0.4556
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



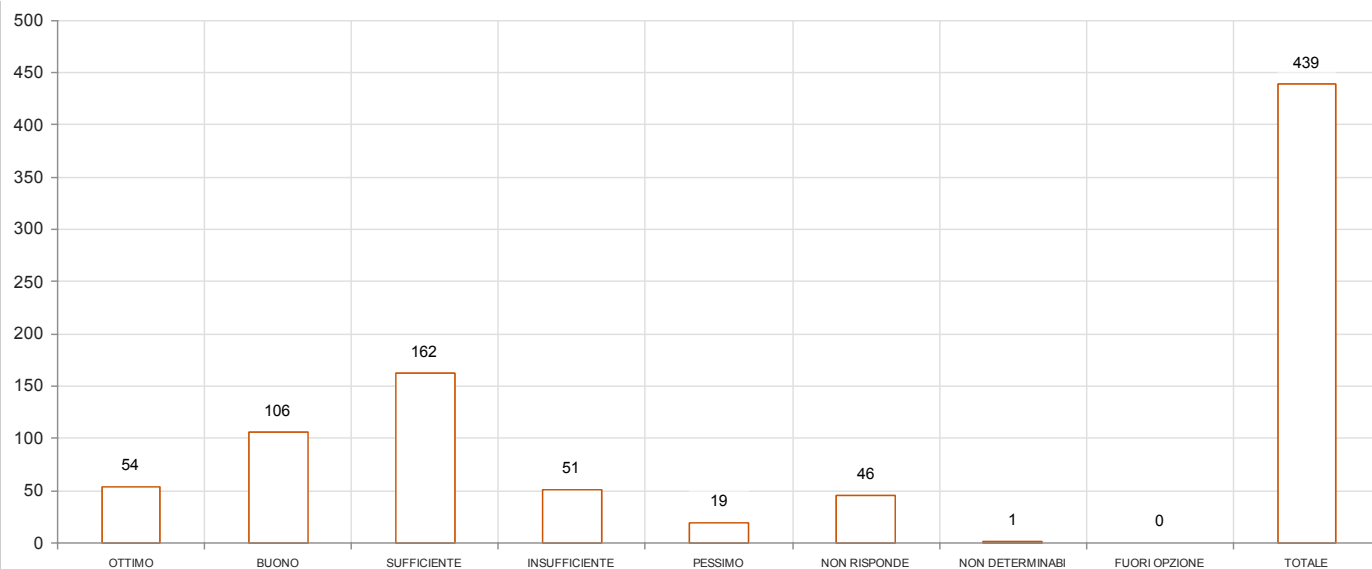
D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	54	12.3007
BUONO	126	28.7016
SUFFICIENTE	181	41.2301
INSUFFICIENTE	30	6.8337
PESSIMO	11	2.5057
NON RISPONDE	35	7.9727
NON DETERMINABILE	2	0.4556
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



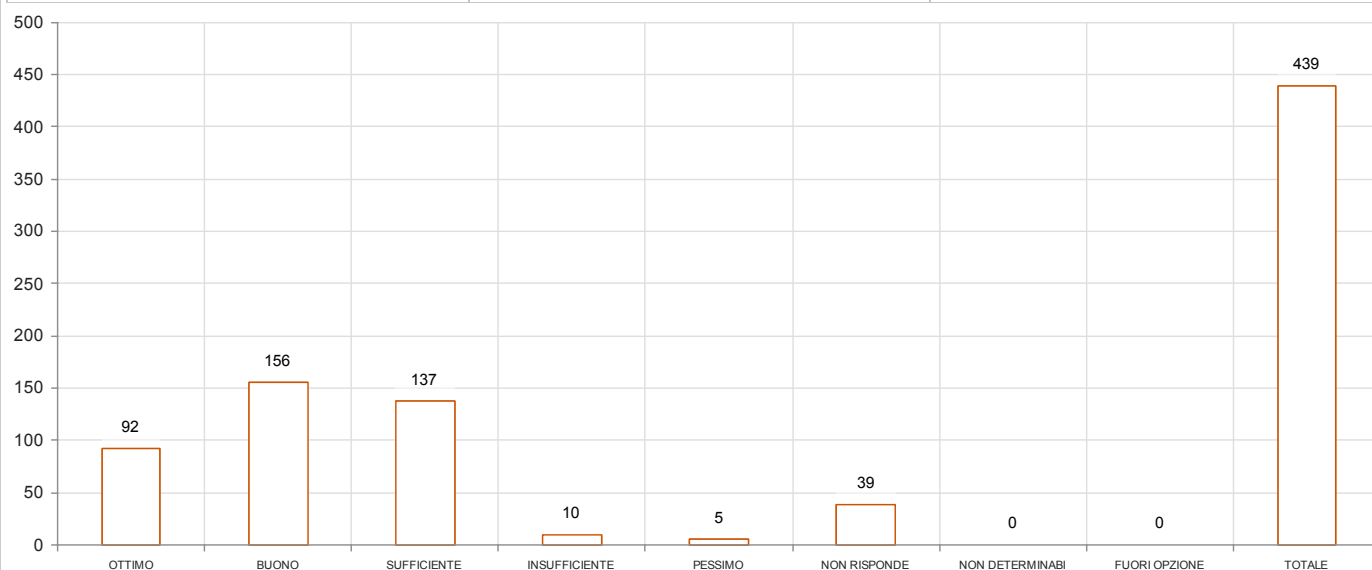
D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	54	12.3007
BUONO	106	24.1458
SUFFICIENTE	162	36.9021
INSUFFICIENTE	51	11.6173
PESSIMO	19	4.328
NON RISPONDE	46	10.4784
NON DETERMINABILE	1	0.2278
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



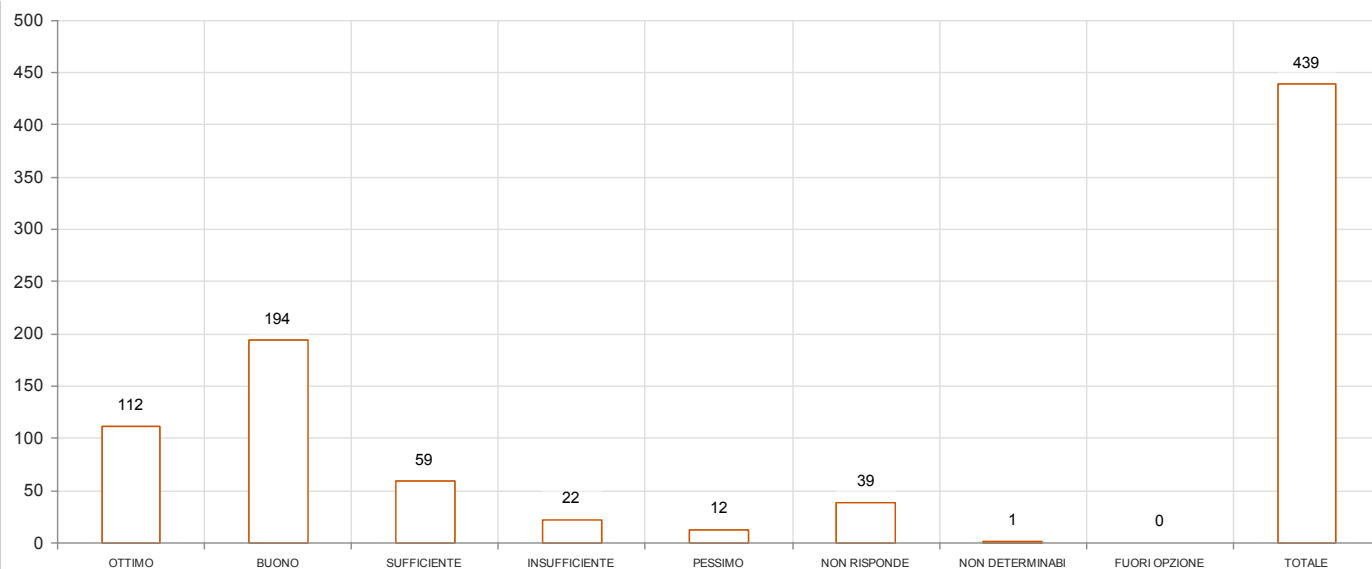
D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	92	20.9567
BUONO	156	35.5353
SUFFICIENTE	137	31.2073
INSUFFICIENTE	10	2.2779
PESSIMO	5	1.139
NON RISPONDE	39	8.8838
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



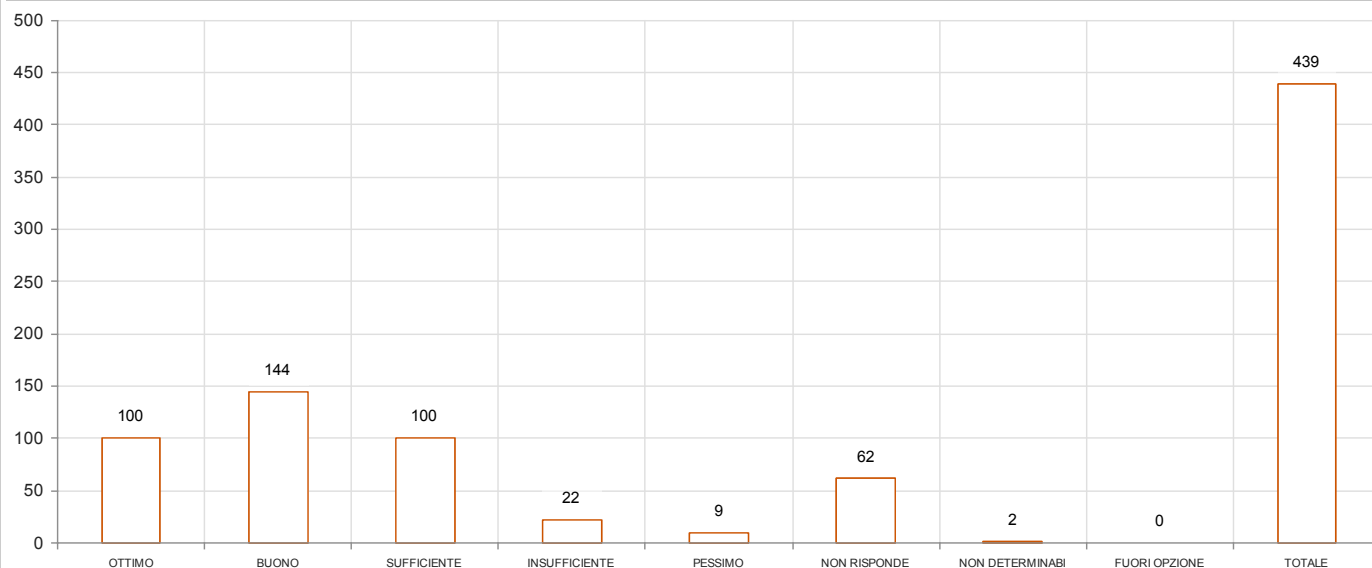
D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	112	25.5125
BUONO	194	44.1913
SUFFICIENTE	59	13.4396
INSUFFICIENTE	22	5.0114
PESSIMO	12	2.7335
NON RISPONDE	39	8.8838
NON DETERMINABILE	1	0.2278
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



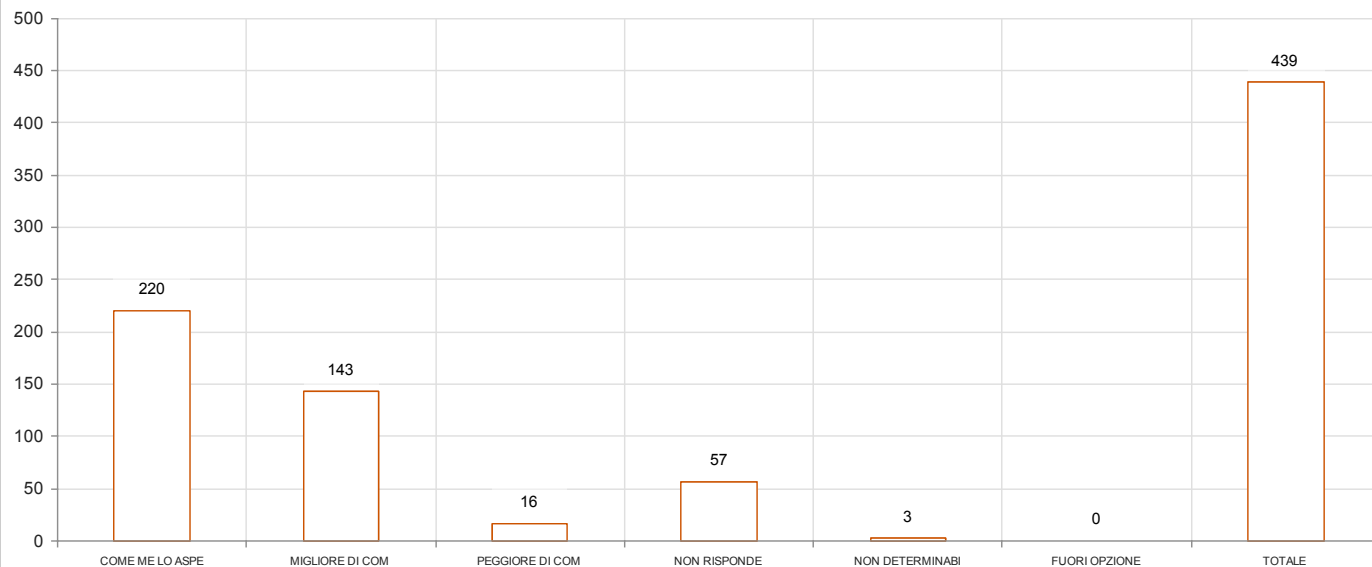
D6I Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	100	22.779
BUONO	144	32.8018
SUFFICIENTE	100	22.779
INSUFFICIENTE	22	5.0114
PESSIMO	9	2.0501
NON RISPONDE	62	14.123
NON DETERMINABILE	2	0.4556
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



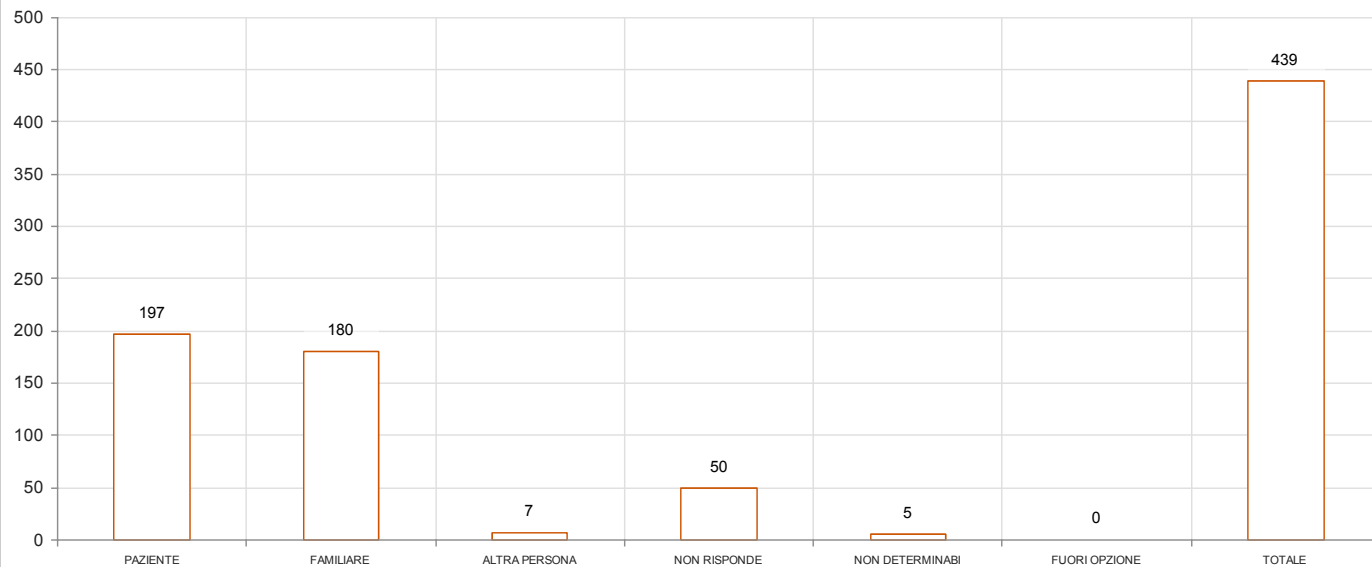
D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	220	50.1139
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	143	32.574
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	16	3.6446
NON RISPONDE	57	12.9841
NON DETERMINABILE	3	0.6834
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



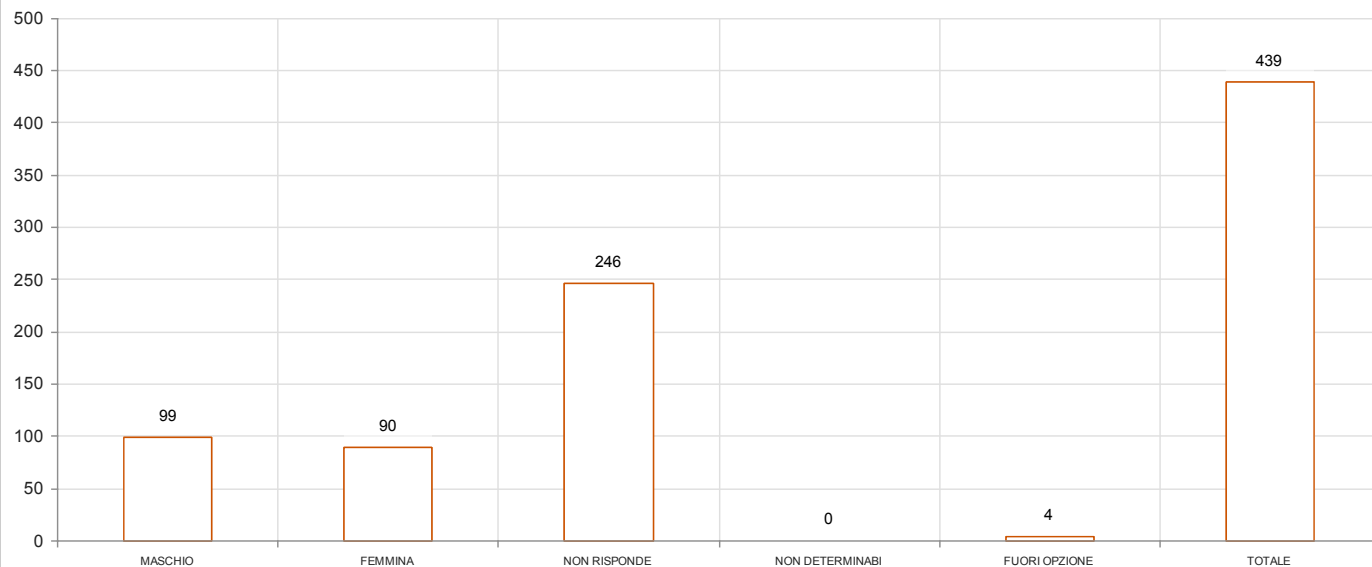
D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	197	44.8747
FAMILIARE	180	41.0023
ALTRA PERSONA	7	1.5945
NON RISPONDE	50	11.3895
NON DETERMINABILE	5	1.139
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



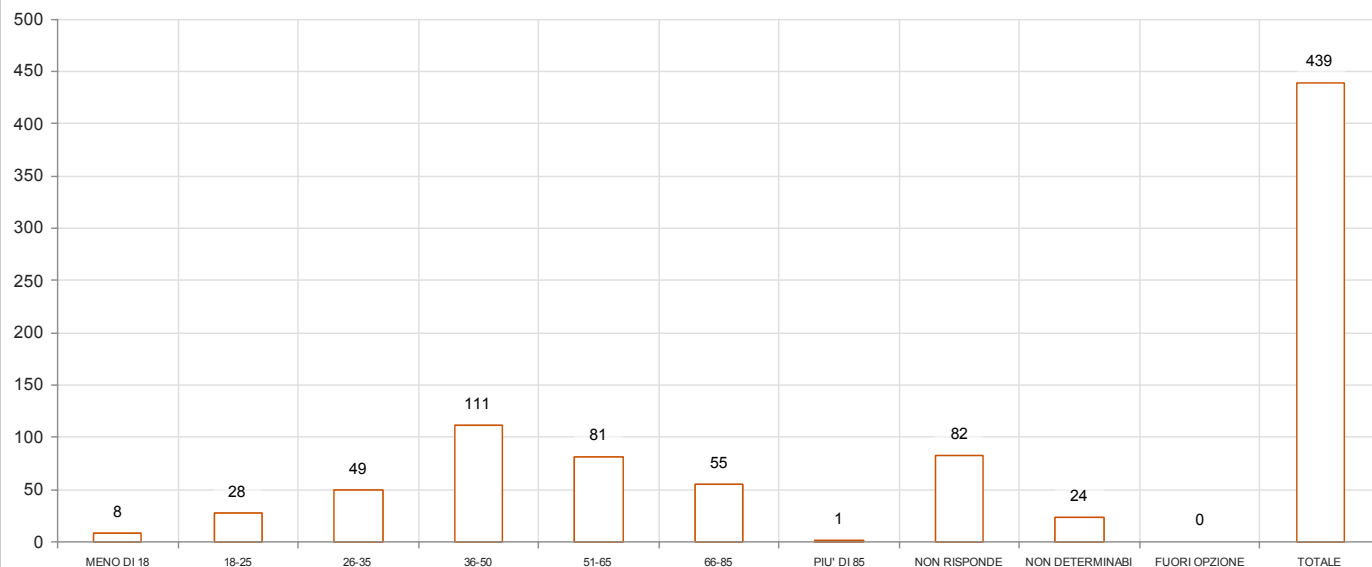
D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	99	22.5513
FEMMINA	90	20.5011
NON RISPONDE	246	56.0364
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	4	0.9112
- TOTALE -	439	100



D11 Età

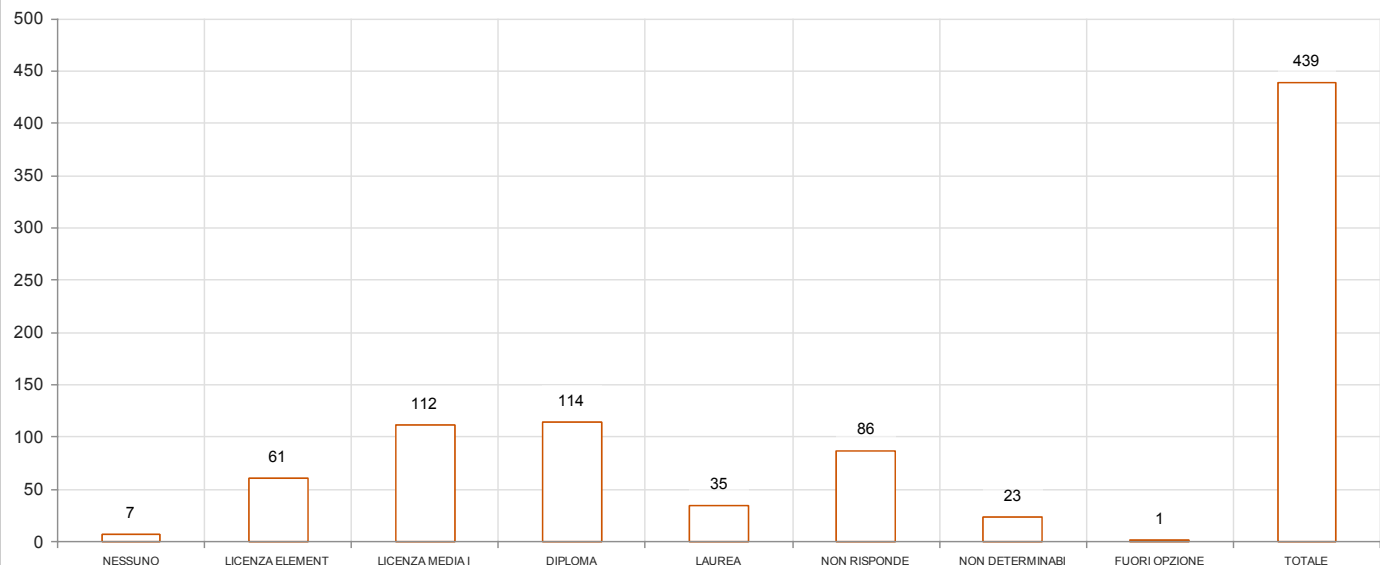
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	8	1.8223
18-25	28	6.3781
26-35	49	11.1617
36-50	111	25.2847
51-65	81	18.451
66-85	55	12.5285
PIU' DI 85	1	0.2278
NON RISPONDE	82	18.6788
NON DETERMINABILE	24	5.467
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



D12 Titolo di studio

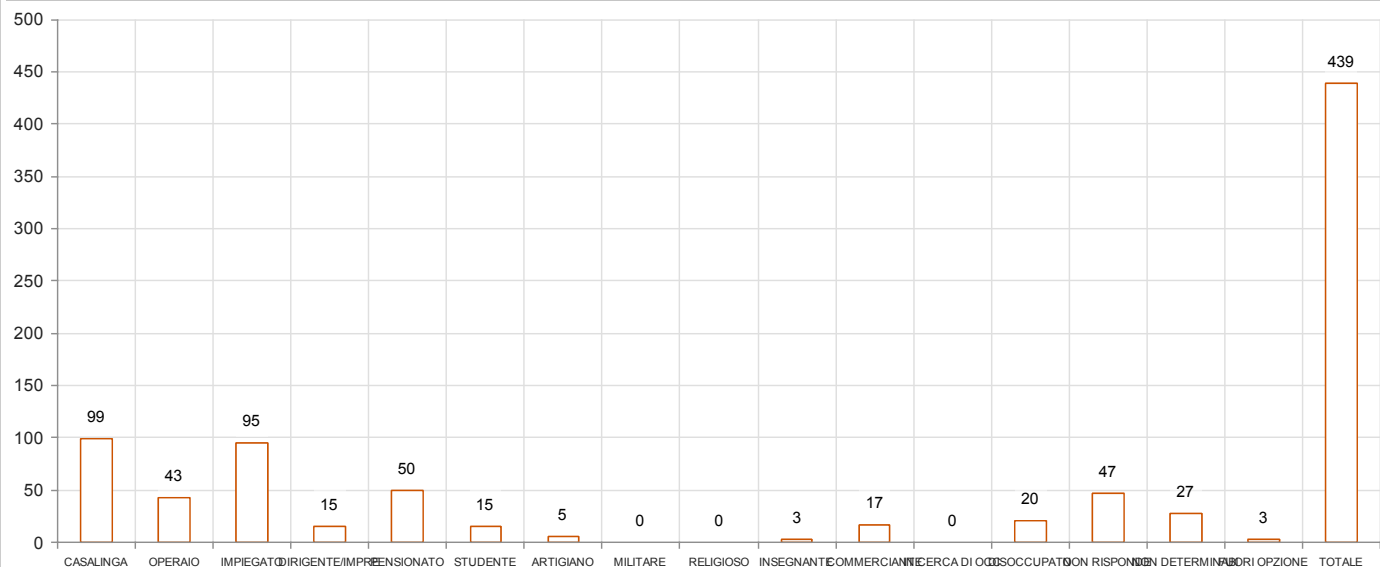
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	7	1.5945
LICENZA ELEMENTARE	61	13.8952
LICENZA MEDIA INF.	112	25.5125
DIPLOMA	114	25.9681
LAUREA	35	7.9727
NON RISPONDE	86	19.59
NON DETERMINABILE	23	5.2392

FUORI OPZIONE	1	0.2278
- TOTALE -	439	100



D13 Professione

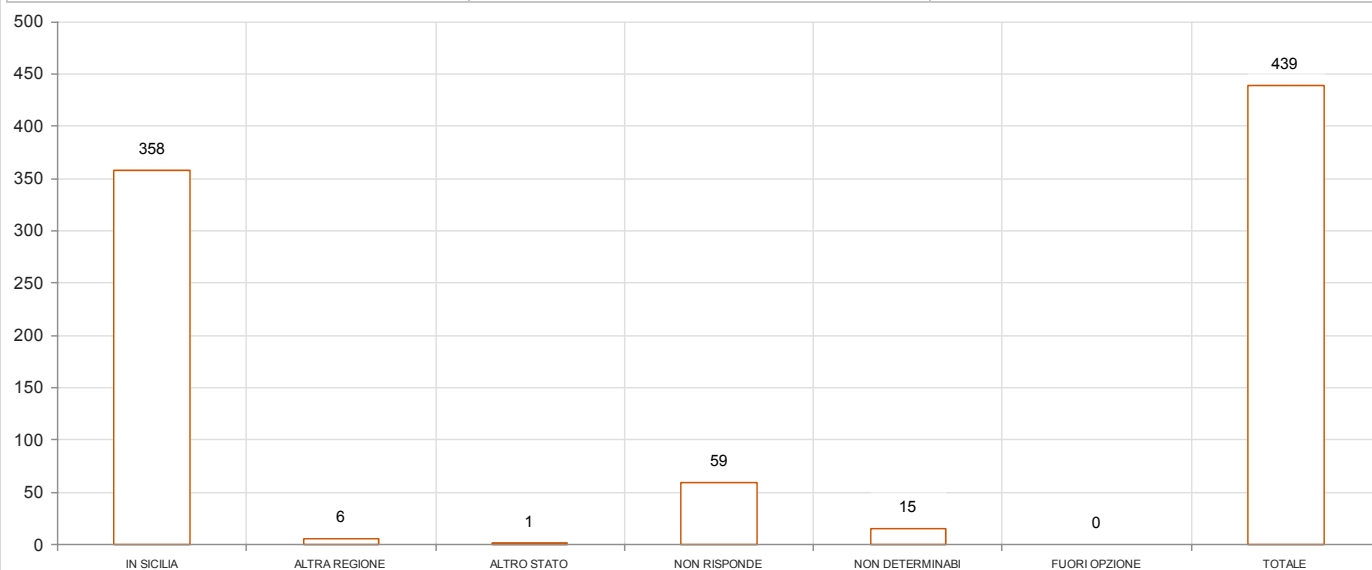
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	99	22.5513
OPERAIO	43	9.795
IMPIEGATO	95	21.6401
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	15	3.4169
PENSIONATO	50	11.3895
STUDENTE	15	3.4169
ARTIGIANO	5	1.139
MILITARE	0	0
RELIGIOSO	0	0
INSEGNANTE	3	0.6834
COMMERCIANTE	17	3.8724
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	20	4.5558
NON RISPONDE	47	10.7062
NON DETERMINABILE	27	6.1503
FUORI OPZIONE	3	0.6834
- TOTALE -	439	100



D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

IN SICILIA	358	81.549
ALTRA REGIONE	6	1.3667
ALTRO STATO	1	0.2278
NON RISPONDE	59	13.4396
NON DETERMINABILE	15	3.4169
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100



D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	351	79.9544
ALTRA	12	2.7335
NON RISPONDE	62	14.123
NON DETERMINABILE	14	3.1891
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	439	100

